

令和2年2月吉日

お客様・ご家族様・後見人様 各位

日本ロングライフ株式会社
代表取締役 石沢 奈穂子

新型コロナウイルスに関してのご協力をお願い

平素は、ホームの運営にご理解ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびの、新型コロナウイルスの感染対策につきまして、各都道府県の保健福祉局より各ホームに通知がありました。現在、各ホームにて、通知内容に基づき対応しております。対応内容に関しましては、別紙「新型コロナウイルスの対応」をご参照願います。

お客様、ご家族様、後見人様におかれましては、マスク着用を含む咳エチケットや、外出からのお帰りの際、または、ホームにご入館の際に、玄関にて、手洗い、アルコール消毒、またはうがい等のご協力をお願い致します。また、咳・発熱等の症状がある場合は、周囲のお客様への感染拡大予防のため、居室にてお過ごし頂きますようお願い致します。

同様の症状のあるご家族様、後見人様は、その間は、来館を控えて頂きますよう重ねてお願い申し上げます。

この時期は、新型コロナウイルス以外の感染症も、発症しております。ご入居のお客様が、安心してお過ごし頂けます様に、今後も、感染症予防対策に努めてまいります。

今後とも、ご協力のほど、何卒よろしくお願い致します。

(別紙)

新型コロナウイルスへの対応について

- 1) 新型コロナウイルスについては、風邪やインフルエンザ同様に、まずはマスク着用を含む咳エチケットや手洗い、アルコール消毒等により、感染経路を断つことが重要であります。お客様、スタッフはもとより、ご家族様・来館者に対してお客様・スタッフと接触する可能性があると考えられる者も含めて、上記の対応を行うよう促すこと。
- 2) 概ね2週間以内に武漢市を含む湖北省から帰宅したお客様、スタッフについては、保健福祉部局、保健所並びに医師又は委託医と連携のうえ、発熱や呼吸器症状があるかを確認し、次のア) またはイ) に従って対応すること。該当する者がいる場合、ホーム長は、すみやかに市区町村に対して、人数、症状、対応状況等を報告するとともに、保健所に報告して指示を求めること。
*地域については、今後の流行状況に合わせて変更の可能性がある。

ア) 帰国又は接触から2週間に発熱(37.5度以上)や呼吸器症状が出たお客様、スタッフについては、他人との接触を避け、マスクを着用させるなどし、すみやかに保健所に連絡し指示に従うこと。

イ) 現に症状がないスタッフについても、帰国後又は、接触から2週間の間は外出を控えていただくよう、要請するとともに、健康状態を観察すること。

- 3) 新型コロナウイルスに関しては、現段階では不明な点も多いことや、日々状況が変化している現状を踏まえ、最新かつ正確な情報を保健所等の関係機関と十分連携しつつ、収集すること。又、これらの情報をスタッフに提供するとともに、必要に応じ、お客様、ご家族様に対する情報提供や相談対応に努めること。

以上の内容と厚生労働省から発行されている『高齢者介護施設における感染対策マニュアル改定版』も参照し、各ホームにおいて対応しております。

日本ロングライフ株式会社